…………………………………… ……/…../…../

MIEJSCOWOŚĆ DATA

**DANE KLIENTA**

IMIĘ I NAZWISKO: ………………………………………………………

NR. ZAMÓWIENIA: …………………………………………..………….

E-MAIL: …………………………………………..

NR. TEL: …………………………………………..

NR. RACHUNKU BAKOWEGO: ...............................................................................................................................

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**PRZEDMIOTEM REKLAMACJI JEST:** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

(NAZWA TOWARU)

**OPIS WAD I OKOLICZNOŚCI ICH POWSTANIA:** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

*Należy zaznaczyć krzyżykiem (X) we właściwym polu*

[ ] wymiana rzeczy na wolną od wad,

[ ] obniżenie ceny ………….………………………………

[ ] odstąpienie od umowy. PODPIS KLIENTA

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji:

 1. Reklamacja powinna być dostarczona do sprzedawcy w formie papierowej na adres ul. Gdańska 54, 90-612, Łódź lub w formie elektronicznej zatytułowana: REKLAMACJA NR.ZAMÓWIENIA XXXXX na adres e-mail: atleta@atleta.pl

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.

3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).

 5. Czas na reklamację z tytułu rękojmi przysługuje prze 1 rok od daty zakupy.